**QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG P.DV**

Nắm bắt được nhu cầu lưu trữ thông tin và hồ sơ khách hàng của P.DV để lưu trữ và tìm kiếm hồ sơ của khách hàng một cách nhanh chống và hiệu quả hơn thì cần một hệ thống lưu trữ thông tin và hồ sơ của khách hàng. Quy trình thực hiện hệ thống quản lý thông tin khách hàng như sau:

* Bước 1: xác định nhu cầu lưu trữ thông tin khách hàng của P.DV và khảo xác quy trình hiện tại
* Bước 2: tiến hành thu thập thông tin dữ liệu của khách hàng cần lưu trữ
* Bước 3: phát thảo sơ đồ cấu trúc dữ liệu
* Bước 4: tiến hành thiết kế CSDL
* Bước 5 Xây dựng giao diện
* Bước 6: xây dựng backend (API, xử lý logic, CSDL)
* Bước 7: Kiểm thử và sửa lỗi
* Bước 8: Vận hành và bảo trì